

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 – Informazioni generali

- a) Le presenti condizioni generali di vendita e fornitura valgono per tutte le forniture e prestazioni di REO ITALIA S.R.L. (di seguito denominata REO) al Cliente. Condizioni divergenti del Cliente si ritengono valide solo se espressamente riconosciute per iscritto da REO.
- b) Le presenti condizioni generali di vendita e fornitura hanno validità anche laddove esse non siano allegate, nel caso particolare, purché il Cliente ne sia stato portato a conoscenza in altro modo.
- c) Se una clausola di queste condizioni generali di vendita e fornitura dovesse risultare non valida, integralmente od in parte, i contraenti provvederanno a sostituire tale clausola con una nuova clausola che si avvicini il più possibile al fine giuridico ed economico.
- d) Le offerte (soprattutto quelle contenute in listini, brochure, internet, etc.) non sono impegnative.
- e) Tutti gli accordi e le dichiarazioni giuridicamente rilevanti delle parti contraenti necessitano della forma scritta per essere validi. In caso di divergenze tra le disposizioni contrattuali concordate per iscritto e le presenti condizioni, prevalgono le disposizioni contrattuali.

Art. 2 - Conclusione del contratto/Ordini

- f) Gli ordini inoltrati direttamente a REO o pervenuti a quest'ultima per il tramite dei suoi agenti o rappresentanti non si riterranno definitivamente accettati se non a seguito di conferma scritta (conferma d'ordine) di REO.
- g) Il contratto si intende concluso nel momento in cui REO conferma per iscritto l'accettazione dell'ordine (conferma d'ordine) oppure emette fattura.
- h) Eventuali difformità dall'ordine nella conferma d'ordine o nella fattura divengono contenuto del contratto, salvo opposizione scritta del Cliente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine. Rimane riservato il diritto di correggere solo errori di calcolo.
- i) Qualsiasi modifica o revoca dell'ordine richiesta dal Cliente potrà essere presa in considerazione solo se pervenuta per iscritto a REO sette (7) giorni prima della spedizione della merce. Decorso tale limite, il Cliente sarà tenuto ad onorare qualsiasi ordine presentato.
- j) Nel caso di merce prodotta su ordine, REO si riserva il diritto di accettare ogni modifica dell'ordine in qualsiasi momento. Tali ordini saranno considerati da onorare.

Art. 3 - Prezzi

- k) Se non diversamente pattuito, tutti i prezzi si intendono netti, nella valuta EURO, senza alcuno sconto.
- l) Maggiorazioni per piccoli quantitativi d'ordine o forniture espresse, spese di trasporto e di imballaggio, nonché costi per la realizzazione di richieste particolari, sono a carico del Cliente e vengono esposti separatamente in fattura. Anche l'IVA è a carico del Cliente.
- m) Qualora nel periodo tra la stipula del contratto e la consegna, i prezzi dovessero subire delle variazioni per circostanze imprevedibili (soprattutto oscillazioni valutarie e prezzi dei fornitori), REO ha facoltà di adeguare conformemente i prezzi.

Art. 4 - Termine di consegna

- a) Vale il termine di consegna riportato nella conferma d'ordine e in fattura. Esso parte con la stipula del contratto
- b) Il termine di consegna viene adeguatamente prolungato qualora:
 - b1) a REO non pervengano per tempo i dati necessari all'adempimento del contratto oppure qualora il Cliente modifichi i dati in un momento successivo, causando un ritardo nella consegna
 - b2) si verificano degli impedimenti, ai quali REO non riesca ad ovviare nonostante la cura prestata, indipendentemente che essi si verifichino presso REO, il Cliente o terzi.
- c) Il ritardo nella consegna non dà alcun diritto al Cliente al risarcimento o ad altre prestazioni. Il Cliente non ha altresì la facoltà di recedere dal contratto.
- d) Qualora per eventi ad essa non imputabili, verificatisi presso la propria sede o quella dei propri fornitori, REO non riesca ad effettuare o ad effettuare in tempo la consegna, ha facoltà di recedere totalmente o parzialmente dal contratto. REO si riserva in particolar modo il diritto di effettuare delle forniture parziali.

Art. 5 - Trasferimento dei rischi

I rischi relativi alla merce e, in particolare, quelli inerenti il suo trasporto vengono trasferiti in capo al Cliente a partire dalla consegna della stessa, la quale ha luogo al momento della rimessa o del prelievamento di detta merce dagli stabilimenti o depositi della REO, per ogni vendita, qualunque ne sia la destinazione e qualsiasi siano le modalità di vendita o di pagamento del trasporto. Tuttavia, per gli ordini con riferimento agli INCOTERMS, si applicheranno le norme INCOTERMS vigenti al momento della vendita. Spetta al solo Cliente tutelare i propri diritti rispetto al trasportatore, adottando gli opportuni provvedimenti nei tempi e nei modi fissati dalle normative applicabili a tali fattispecie.

Art. 6 - Imballo, Trasporto e Rischi

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente (ART. 5), anche se spedita in porto franco ed ogni responsabilità della REO cessa pertanto dal momento che la merce è uscita dai suoi magazzini. Salvo patto contrario, imballo e trasporto vengono addebitati al Cliente. Ogni eventuale assicurazione, per rischi di trasporto e di ogni altra natura, viene effettuata solo su esplicita richiesta del Cliente ed a spese di quest'ultimo. In mancanza di apposite istruzioni, la nostra Società provvede all'inoltro della merce con il mezzo che essa ritiene più idoneo.

Art. 7 - Verifica ed accettazione delle forniture

- a) Il Cliente è tenuto a verificare la merce entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento, segnalando per iscritto a REO, entro tale periodo, eventuali anomalie. Decorso suddetto termine, la merce si intende accettata.
- b) REO deve provvedere all'eliminazione dei difetti segnalati, come da capoverso 7a, da essa riconosciuti / ad essa imputabili oppure a sua scelta provvedere alla sostituzione della merce difettosa.
- c) Il Cliente non può far valere altri diritti, per difetti di qualsivoglia natura nelle forniture, ad eccezione di quelli espressamente menzionati negli art 7 ed 8.

Art. 8 - Garanzia e responsabilità per difetti

- n) Il periodo di garanzia parte dall'arrivo della merce nel luogo di consegna convenuto. La merce potrebbe essere composta da più componenti, i quali potrebbero essere coperti da un diverso periodo di garanzia. In particolare la presente garanzia è valida per un periodo di ventiquattro (24) mesi ad esclusione delle batterie e in generale dei materiali di consumo, la cui durata è pari a sei (6) mesi. La merce sostituita o riparata non è coperta da nuova garanzia.
- o) Il Cliente ha diritto esclusivamente alla sostituzione o alla riparazione di merce difettosa. Sono escluse modifiche e riduzioni.
- p) La garanzia decade anticipatamente a causa di modifiche o riparazioni inappropriate fatte dal Cliente o da terzi oppure se, in caso di difetto, il Cliente non dà immediatamente a REO la possibilità di eliminarlo.
- q) REO non si assume responsabilità per difetti da ricondurre ad informazioni imprecise da parte del Cliente. REO non si assume inoltre la responsabilità per difetti verificatisi a seguito ad usura naturale, manutenzione difettosa, utilizzo inadeguato, impiego eccessivo, eventi di forza maggiore, nonché per altri motivi non imputabili a REO.
- r) REO non risponde per danni consequenziali o per danni indiretti legati all'uso o ad una temporanea inutilizzabilità del prodotto fornito, soprattutto per danni da mancato guadagno ed eventuali disagi per il Cliente.
- s) Nel caso in cui terzi richiedessero a REO di rispondere per danni di responsabilità civile da prodotto, la cui causa risieda in un difetto non imputabile a REO, il Cliente dovrà risarcire a REO tutte le spese sostenute.

Art. 9 - Riserva di proprietà

La proprietà della merce è riservata alla REO fino a completa corresponsione del prezzo e delle voci accessorie, mentre resta specificato che i rischi sulla merce vengono trasferiti all'acquirente al momento della resa come precisato al precedente Art. 5. Di conseguenza, in caso di parziale o omesso pagamento, REO si riserva il diritto di esigere alla prima richiesta e senza altra formalità, la restituzione della merce consegnata, in qualunque luogo essa venga a trovarsi. La merce stoccata nei locali del Cliente (magazzini, depositi o altro) verrà ritenuta afferente alle fatture insolute. L'acquirente si impegna quindi a non concedere a terzi qualsiasi diritto che possa risultare pregiudizievole all'esercizio della presente clausola. Ogni e qualsiasi spesa riconducibile al ritrasferimento della merce nei locali della REO sarà a carico del Cliente. In caso il Cliente venga sottoposto a procedura fallimentare, questi dovrà: (I) informarne REO entro 24 ore e (II) interrompere immediatamente la vendita della merce di cui non abbia ancora acquisito la proprietà. Il Cliente sarà altresì tenuto a rispettare gli obblighi che gli incombono in quanto depositario delle merci. Di conseguenza, l'acquirente dovrà

corrispondere il prezzo della merce in caso di ammanco accidentale o meno. Il Cliente si impegna a non rimuovere gli imballaggi o le etichette presenti sulle merci presenti in deposito e non ancora saldate. Le sopraelencate disposizioni si applicheranno, fatta salva ogni eventuale azione volta ad ottenere il risarcimento per mancato o parziale pagamento del prezzo.

Art. 10 - Mancato pagamento

- a) Il mancato pagamento anche di una sola fattura costituisce inadempimento grave e autorizza REO a sospendere ulteriori consegne o a considerare immediatamente rescisso il contratto per inadempienza del Cliente, con riserva di ogni diritto a pretendere il risarcimento dei danni. Analogamente, qualora il contratto preveda una forma di pagamento posticipato e il Cliente non paghi entro i termini o presenti reclamo su una partita già consegnata, REO avrà facoltà di revocare tale condizione e richiedere il pagamento anticipato per le successive consegne. Qualora il Cliente non soddisfi tale richiesta, REO potrà risolvere il contratto, riservandosi il diritto a pretendere il risarcimento dei danni. Nel caso in cui il pagamento non venga effettuato alla scadenza indicata in fattura, saranno pienamente esigibili interessi per ritardo, senza formale preavviso e senza pregiudizio per eventuali richieste di risarcimento, dal giorno successivo alla scadenza.
- b) Qualora la situazione finanziaria dell'acquirente desti preoccupazioni giustificate, REO si riserva il diritto, per gli ordini in corso, di esigerne il pagamento in contanti o anticipato.
- c) In caso di spedizioni scaglionate dei prodotti oggetto di un ordine o di accordo, le fatture corrispondenti alle singole consegne risultano pagabili alle rispettive scadenze, senza attendere la consegna della totalità dei prodotti oggetto dell'ordine o dell'accordo.

Art. 11 - Forza maggiore

Sono contrattualmente assimilati alla forza maggiore e costituiscono causa di estinzione o sospensione degli obblighi di REO, senza che il Cliente abbia diritto a sollevare eccezione alcuna, gli incidenti a carico della produzione e del magazzinaggio dei propri prodotti, la sospensione parziale o totale dell'approvvigionamento di materie prime o energia, inadempienze di trasportatori, incendi, inondazioni, rottura di macchinari, scioperi totali o parziali, decisioni amministrative, interventi di terzi, guerre e qualsiasi evento esterno di natura atta a ritardare o a impedire o a rendere economicamente eccessivo l'adempimento degli obblighi assunti da REO.

Art. 12 - Foro competente e Diritto applicabile

- a) Il presente contratto è sottoposto al diritto italiano esclusa la Convenzione di Vienna sulla compravendita.
- b) Foro competente ed esclusivo per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti contrattuali è quello di Brescia.